TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CÁC KÊNH THANH TOÁN HỌC PHÍ, BHYT, LỆ PHÍ XÉT TỐT NGHIỆP

1. Thanh toán tại quầy giao dịch của BIDV

- Bước 1: Khách hàng đến quầy giao dịch của BIDV trên toàn quốc và cung cấp các thông tin sau:

+ Mã sinh viên

- Bước 2: Giao dịch viên thông báo thông tin chi tiết hóa đơn học phí, số tiền học phí phải nộp.

- Bước 3: Giao dịch viên xử lý giao dịch thanh toán học phí và in chứng từ.

- Bước 4: Khách hàng nhận lại 01 liên chứng từ đã thanh toán, có đầy đủ dấu và chữ ký của cán bộ BIDV.

2. Thanh toán qua kênh BIDV Smart banking

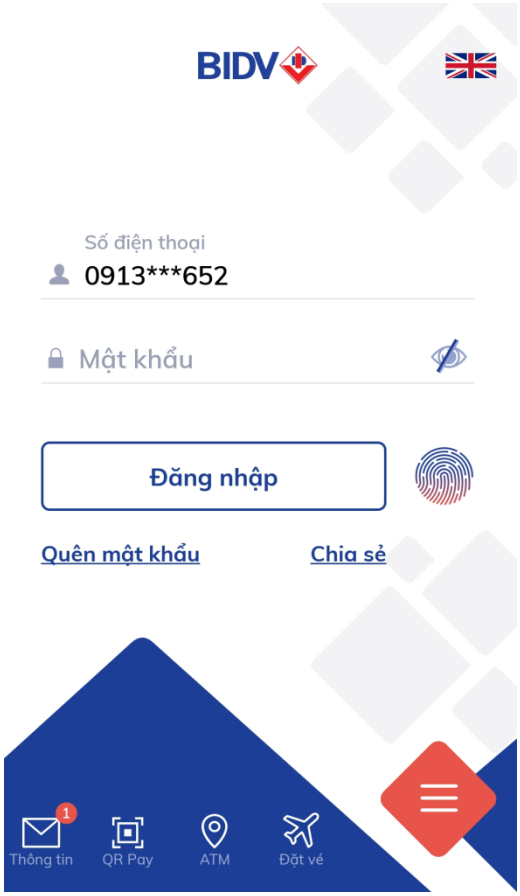
Điều kiện sử dụng dịch vụ:

Để có thể thanh toán **học phí, BHYT, lệ phí xét tốt nghiệp** qua kênh BIDV Smart Banking, Khách hàng cần đăng ký thành công dịch vụ BIDV Smart Banking tại BIDV.

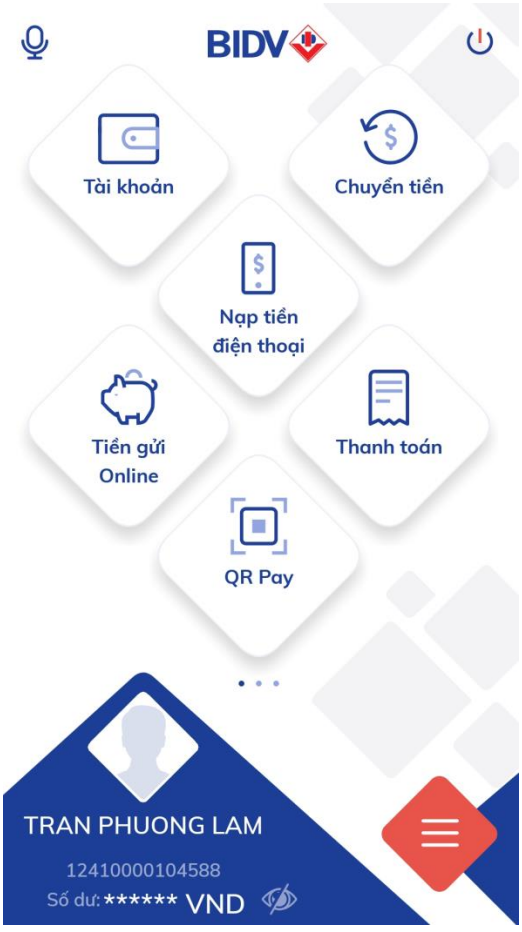
Các bước thực hiện giao dịch thanh toán:

- **Bước 1:** Khách hàng đăng nhập hệ thống bằng cách truy cập ứng dụng BIDV Smart banking trên điện thoại di động của khách hàng (khách hàng tải ứng dụng về điện thoại):

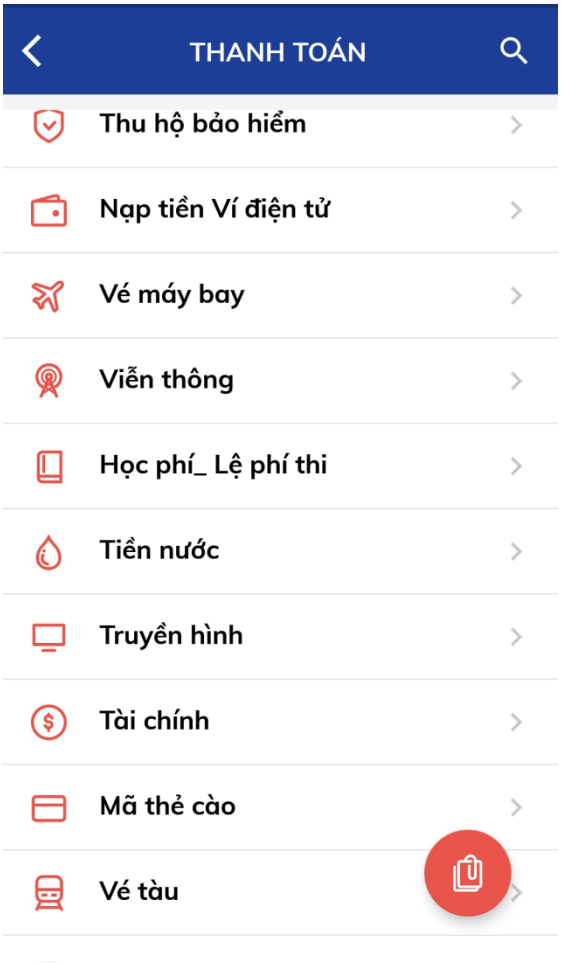
Màn hình đăng nhập



- **Bước 2:** Khách hàng nhập số điện thoại di động và Mật khẩu, màn hình thông tin khách hàng sẽ được hiển thị:



Khách hàng chọn mục “Thanh toán” -> Màn hình hiển thị:

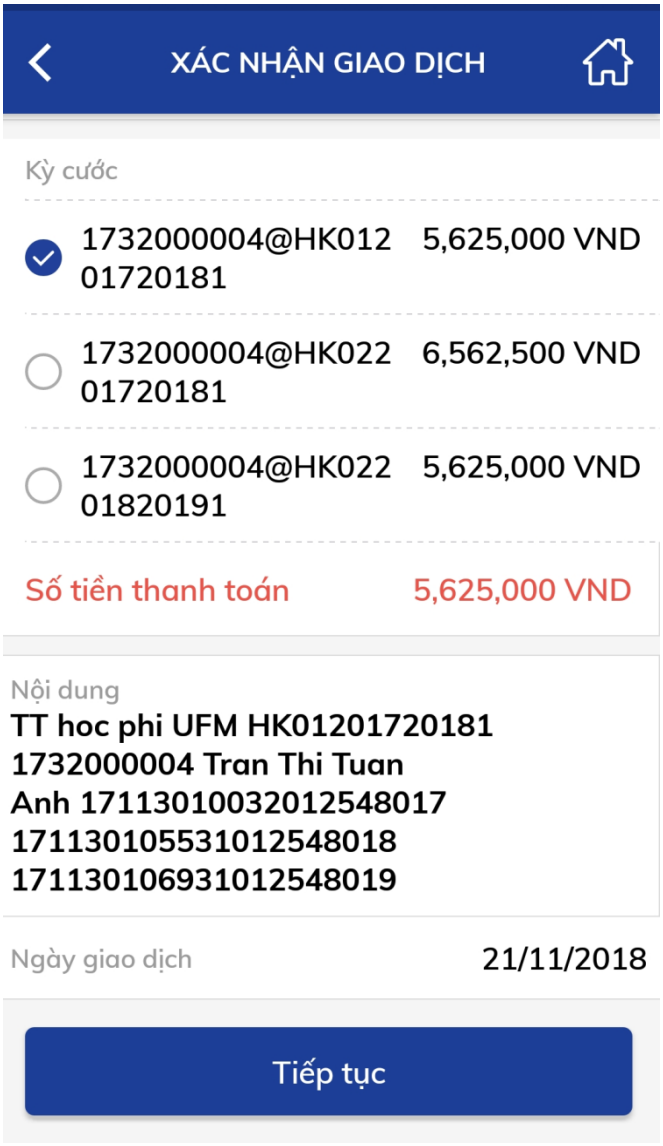


- **Bước 3:** Khách hàng chọn mục “Học phí_Lệ phí thi”, màn hình hiển thị:



- Tài khoản trích nợ: chọn “Tài khoản trích nợ của khách hàng”
- Nhà cung cấp: chọn “Trường Đại học Nông Lâm TP.HCM”
- Dịch vụ: Sv chọn mục cần thanh toán “ Học phí /BHYT/Lệ phí xét TN/Lệ phí tổ chức TN”
- Mã khách hàng: nhập mã sinh viên

Khách hàng nhấn nút “Tiếp tục” -> Thông tin hóa đơn sẽ hiển thị



- **Bước 4:** Khách hàng chọn hóa đơn cần thanh toán và nhấn nút "Tiếp tục" để thanh toán hóa đơn.

- **Bước 5**: Khách hàng xác nhận thanh toán và nhập yếu tố xác thực thứ 2 OTP (được gửi đến điện thoại khách hàng) để xác thực thanh toán hóa đơn.

- **Bước 6**: Hệ thống trả về kết quả giao dịch hiển thị trên màn hình BIDV Smart Banking: thông tin giao dịch của khách hàng sẽ được lưu tại mục "Báo cáo giao dịch"

3. Thanh toán qua kênh BIDV Online

Điều kiện sử dụng dịch vụ:

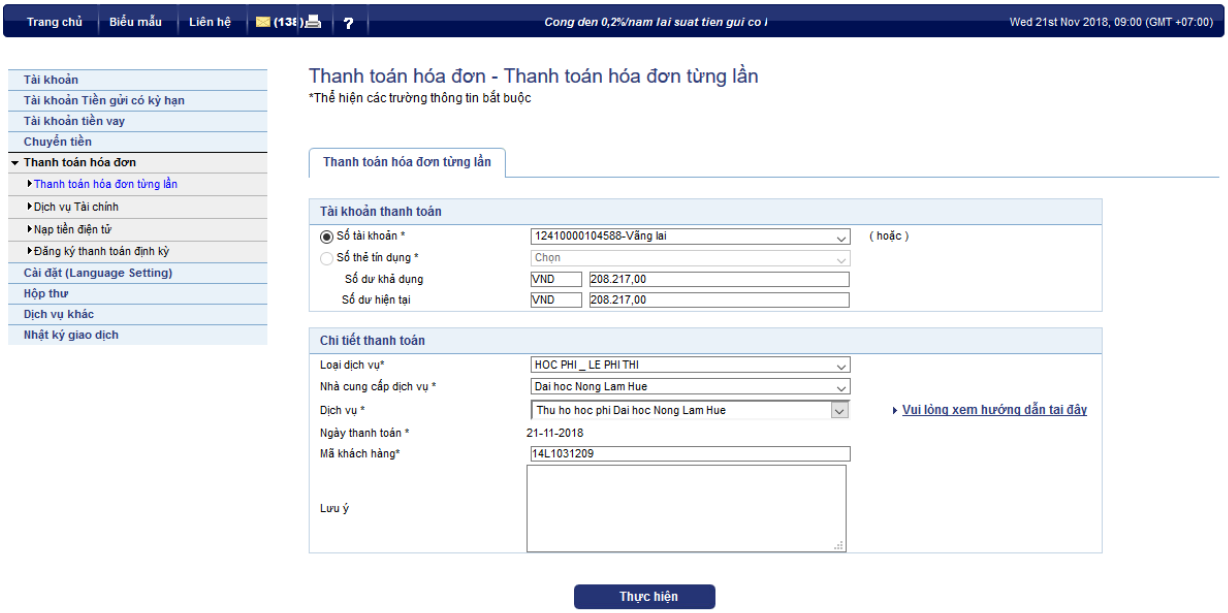
- Để có thể thanh toán học phí qua kênh BIDV Online, Khách hàng cần đăng ký thành công dịch vụ BIDV Online tại BIDV.

Các bước thực hiện giao dịch thanh toán học phí:

- **Bước 1:** khách hàng đăng nhập hệ thống bằng cách truy cập website của BIDV tại địa chỉ www.bidv.com.vn, lựa chọn Đăng nhập dành cho Cá nhân:

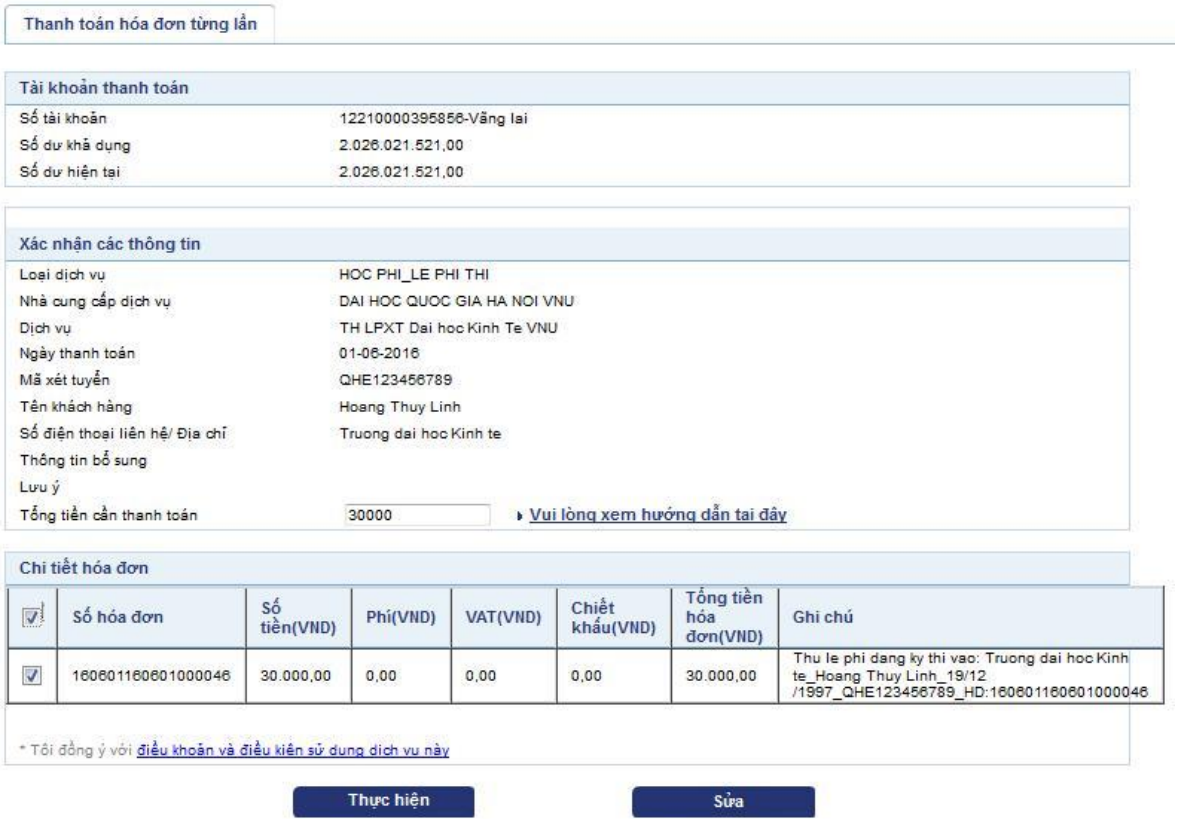


- **Bước 2:** Khách hàng nhập tên đăng nhập và Mật khẩu, màn hình thông tin khách hàng sẽ được hiển thị:



Khách hàng kích chọn vào mục: “Thanh toán hóa đơn -> Thanh toán hóa đơn từng lần”.

- **Bước 3:** Sử dụng tài khoản thanh toán tại BIDV để thanh toán học phí:
  - Loại dịch vụ: chọn “HOC PHI_LE PHI THI”.
  - Nhà cung cấp dịch vụ: chọn “Trường …”.
  - Dịch vụ: chọn “Thu hoc phi Truong …..”
  - Mã số khách hàng: nhập Mã sinh viên.
  - Chọn “Thực hiện” để hiển thị thông tin hóa đơn:



- **Bước 4:** Khách hàng kích chọn vào số hóa đơn cần thanh toán, số tiền thanh toán sẽ hiển thị tương ứng với hóa đơn. Để thanh toán nhiều hóa đơn, khách hàng thực hiện kích chọn nhiều hóa đơn. Sau đó, chọn "Thực hiện" để thanh toán hóa đơn



- **Bước 5**: Khách hàng xác nhận thanh toán và nhập yếu tố xác thực thứ 2 OTP (được gửi đến điện thoại khách hàng/Hardware Token) để xác thực người dùng.

- **Bước 6**: Hệ thống trả về kết quả giao dịch hiển thị trên màn hình BIDV Online: thông tin giao dịch của khách hàng sẽ được lưu tại mục Hộp thư/Hộp thư đến.

4. Thanh toán qua ATM của BIDV

Điều kiện sử dụng dịch vụ:

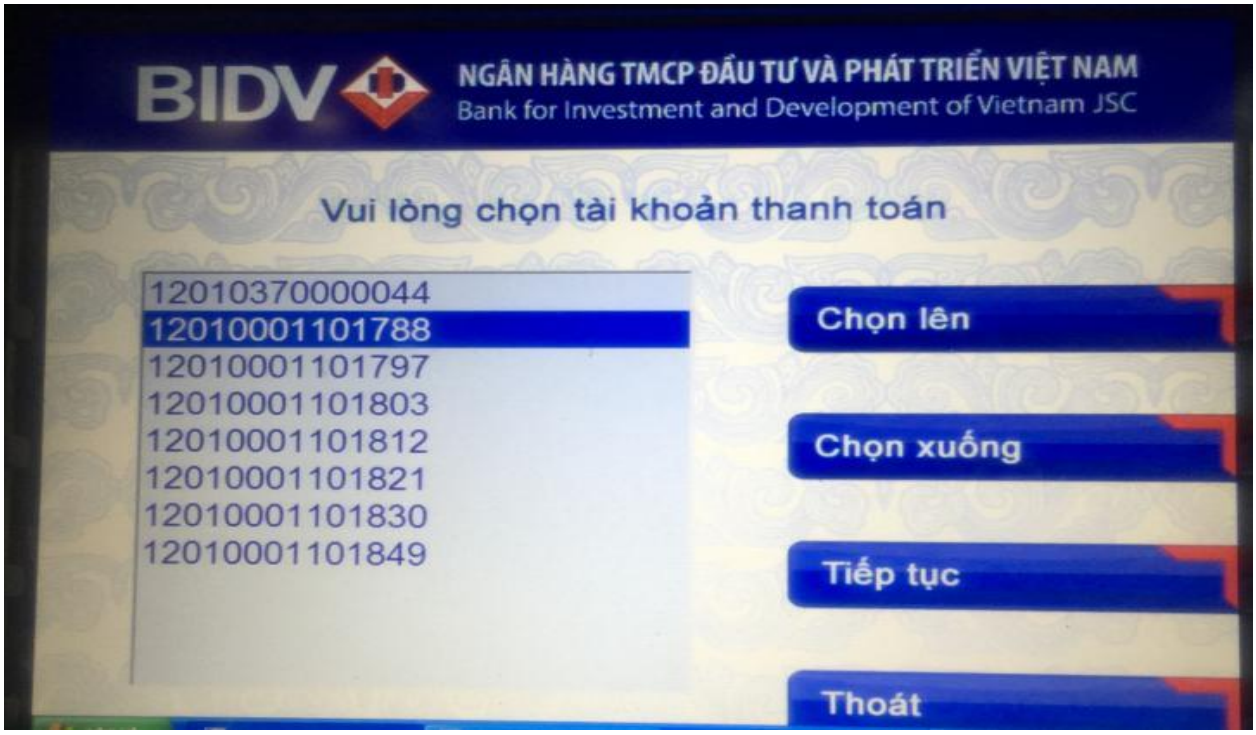
Khách hàng có tài khoản thanh toán và sử dụng dịch vụ thẻ ATM của BIDV.

Các bước thực hiện giao dịch thanh toán học phí:

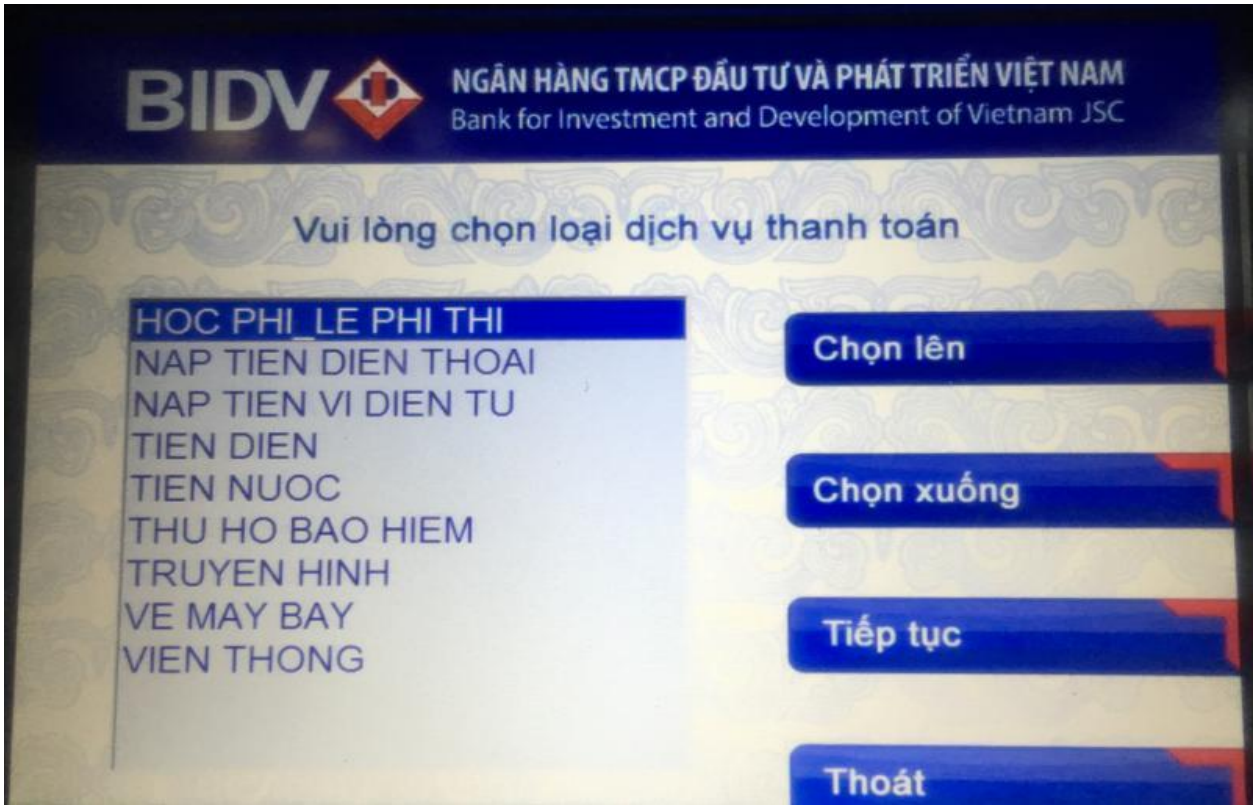
- **Bước 1**: Đăng nhập sử dụng dịch vụ ATM của BIDV
- **Bước 2:** Chọn menu "Thanh toán"



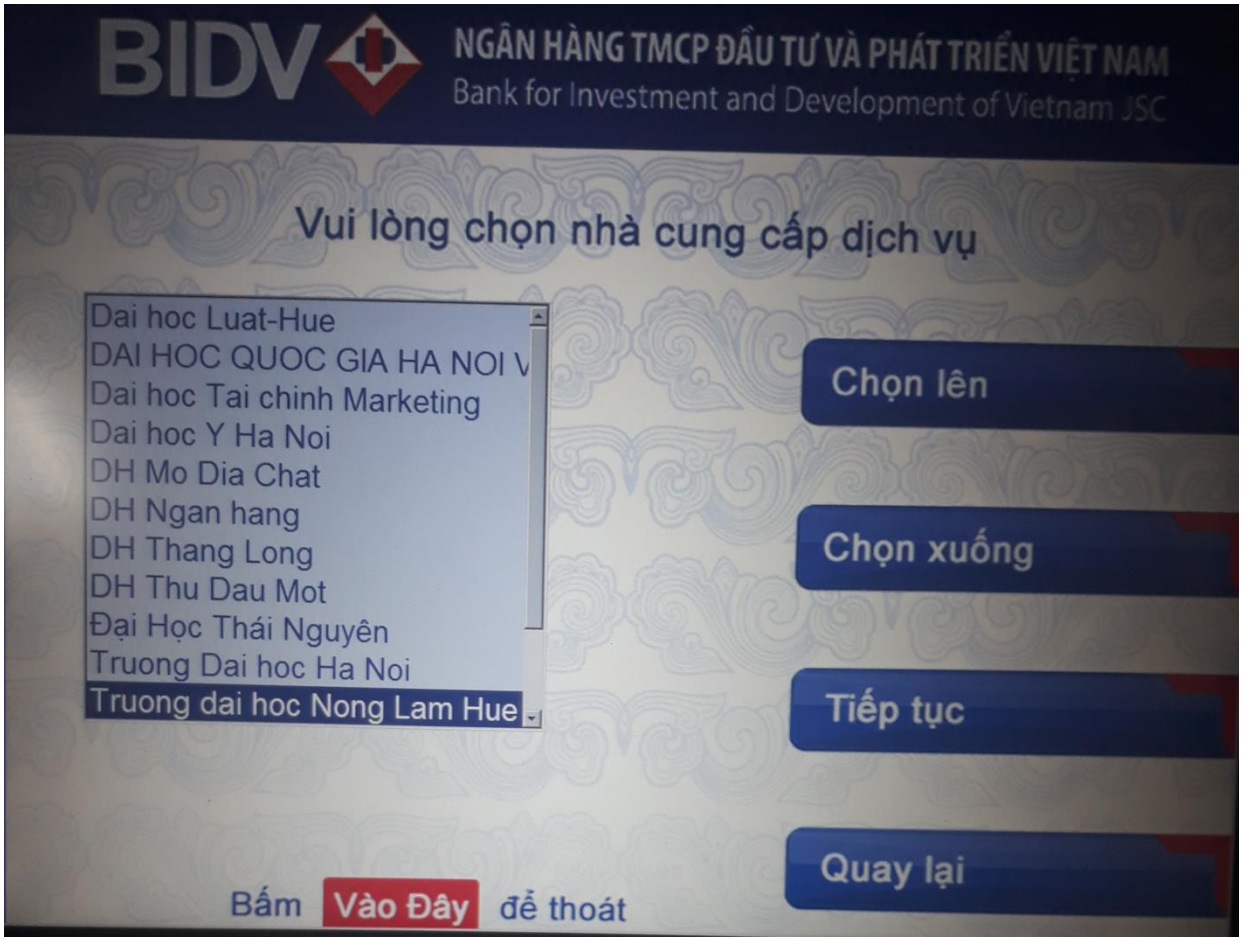
- **Bước 3**: Chọn Tài khoản thanh toán



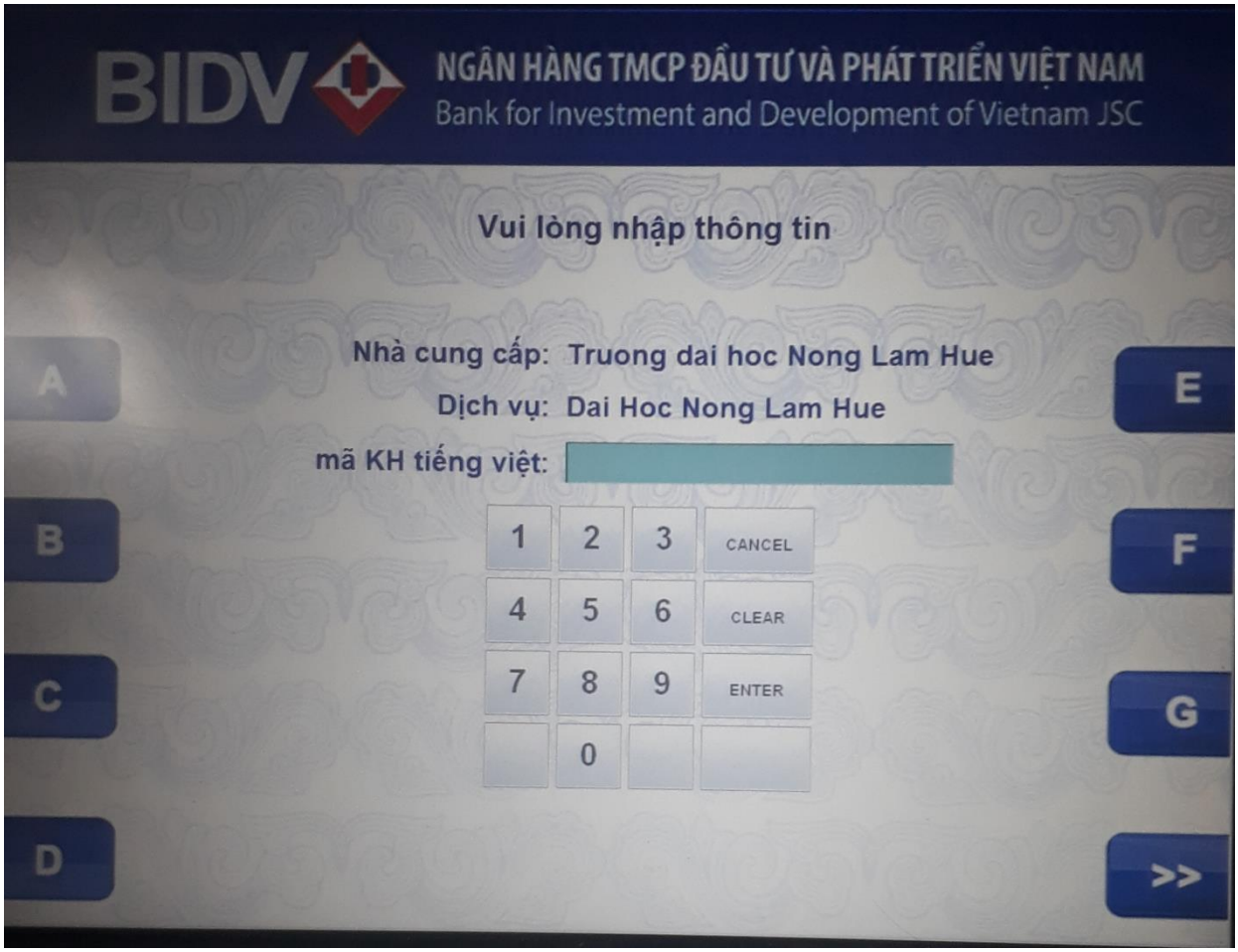
- **Bước 4**: Chọn menu "Học phí – Lệ phí thi"



- **Bước 5**: Chọn Nhà cung cấp dịch vụ là " Trường Đại học Nông Lâm Tp.HCM"



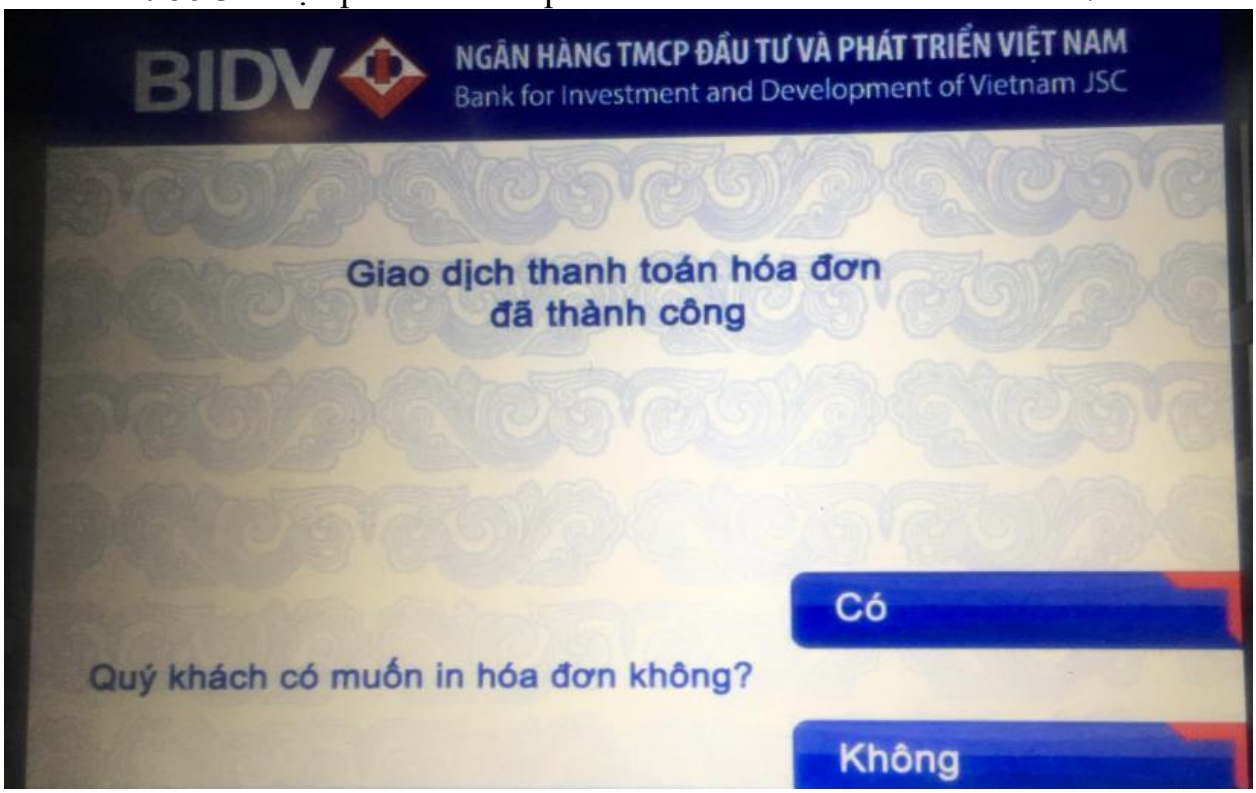
- **Bước 6**: Nhập Mã sinh viên vào mục "Mã Khách hàng", Người nộp tiền chọn các ký tự chữ cái ở hai bên màn hình và ký tự chữ số trên bàn phím.



- **Bước 7**: Kiểm tra các thông tin thanh toán và chọn nút "Có" để xác nhận lại giao dịch thanh toán



- **Bước 8**: Nhận phản hồi kết quả của BIDV và in biên lai từ ATM.



Lưu ý: sinh viên không đóng bằng hình thức chuyển khoản

5. Thanh toán qua WEBSITE sinh viên

Điều kiện sử dụng dịch vụ:

Để có thể thanh toán **học phí, BHYT, lệ phí xét tốt nghiệp** qua kênh BIDV Smart Banking, Khách hàng cần đăng ký thành công dịch vụ BIDV Smart Banking tại BIDV.

Các bước thực hiện giao dịch thanh toán:

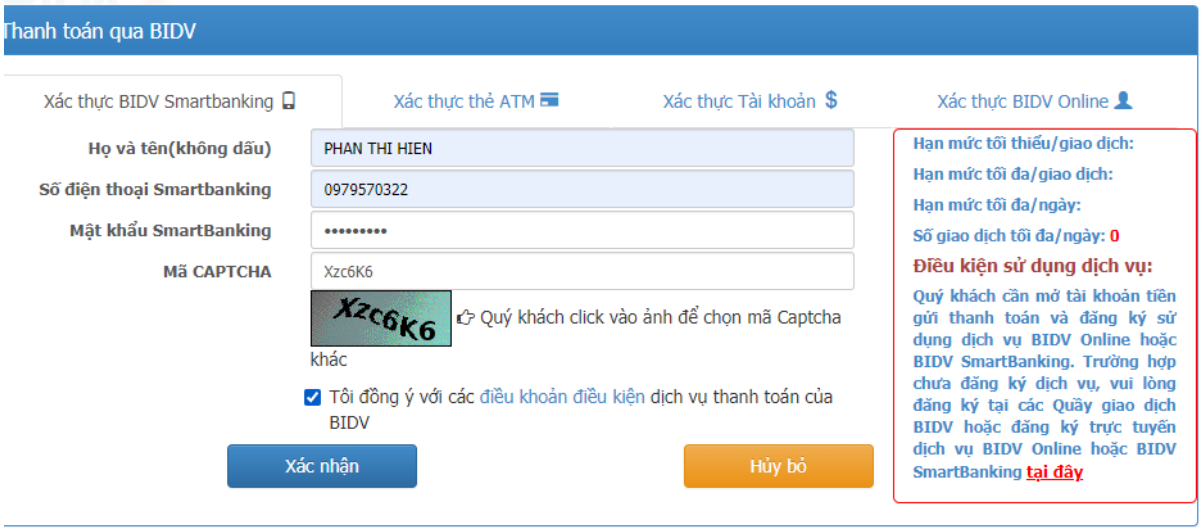
- **Bước 1:** sinh viên đăng nhập vào trang web đăng ký môn học: https://dkmh.hcmuaf.edu.vn/
- **Bước 2:** sinh viên chọn " Đóng tiền học phí" chọn bill cần đóng

Danh sách phiếu thu chưa đóng:

STT	Số phiếu	Nội dung	Chi tiết	Ký hiệu loại thu	Số tiền	Chọn
1	10758619	Thu Học Phí HK 2 (2020-2021)	Test HP,test học phí,Chủ nghĩa xã hội khoa học (200103),Test HP BIDV,Thí nghiệm Hoá phân tích (202305),Toán cao cấp A2 (202109),Lịch sử Đảng CSVN (200105),Giáo dục thể chất 2* (202502),Tư tưởng Hồ Chí Minh (200107),Hoá phân tích (202302)	1	2 000	☑

[Thanh toán học phí qua BIDV]

- **Bước 3:** sinh viên chọn " Thanh toán học phí qua BIDV"
- **Bước 4:** chọn hình thức thanh toán, điền các thông tin



- **Bước 5:** Chọn xác nhận và nhập mật khẩu OTP, và chọn " xác nhận"